CONFIMI SERVIZI

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di CONFIMI SERVIZI SRL,
al fine di migliorare la qualità dei propri servizi e la competitività della propria organizzazione, riconosce come prioritari i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione di esigenze e necessità dei clienti, degli associati e delle parti interessate, compresi i requisiti applicabili;
- Ricerca e definizione delle opportunità di miglioramento continuo, mediante l'adozione di metodologie d'indagine che permettano la valutazione e la consapevolezza di rischi e opportunità;
- Disponibilità di risorse interne per le attività di docenza per il servizio di formazione;
- Sistema strutturato per il monitoraggio e controllo delle attività dell'ufficio paghe;

Per il raggiungimento di questi obiettivi, la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001, coinvolgendo direttamente i responsabili dei servizi nel coordinamento in tutte le attività necessarie ed in particolare per quanto riguarda:

- definizione e monitoraggio delle attività necessarie per il conseguimento degli obiettivi;
- la diffusione della presente Politica alle parti interessate e la sua comprensione e condivisione da parte delle risorse interne;
- la gestione delle risorse assegnate dalla Direzione per il raggiungimento dei diversi obiettivi;
- la promozione dell'impegno per la qualità da parte di tutti i dipendenti e collaboratori per la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo;
- il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi per la minimizzazione degli sprechi e la massimizzazione degli utili.

La Direzione ritiene di importanza strategica la partecipazione del personale ai punti descritti nella presente Politica, e si impegna a darne la massima diffusione affinché essi possano essere recepiti ed applicati da tutti.

Bergamo, 01.01.19

L'Amministratore Delegato
Edoardo Ranzini