

LA POTENZA DEL FEEDBACK

26 e 28 aprile 2022 dalle 9.00 alle 13.00

OBIETTIVI:

La capacità di gestire le persone è una delle variabili più importanti per il successo e il raggiungimento degli obiettivi. Per questo occorre sviluppare soft skills relazionali e un adeguato stile di leadership. Allo stesso tempo, è fondamentale saper ricevere il feedback e farne buon uso. Questo corso ha l'obiettivo di fornire strumenti chiave e potenti per dare e ricevere feedback soprattutto rispetto a chi è il destinatario della critica o del rinforzo. Le informazioni di ritorno, la risposta alla nostra call to action, rappresentano infatti un prezioso contributo ai risultati, un eccezionale strumento di consapevolezza, di orientamento delle sinergie e di crescita. Favoriscono, infine, delle relazioni maggiormente equilibrate e collaborative all'interno dell'azienda e la creazione di un clima di lavoro più sereno.

PROGRAMMA:

- ✓ Comunicazione efficace verbale e non verbale
- ✓ Feedback dipendente dall'utente finale (collaboratore, dipendente, capo, cliente...)
- ✓ I cinque livelli di feedback
- ✓ I feedback: riorientamento o emendativo e positivo o di rinforzo
- ✓ Coaching e motivazione
- ✓ Le fasi del feedback produttivo
- ✓ I rischi di ansia e stress da valutazione
- ✓ Gli stili relazionali delle persone e i canali percettivi preferenziali
- ✓ La finestra di Johary
- ✓ La parabola della Focena
- ✓ Come scegliere tempo e luogo appropriati
- ✓ Come iniziare la sessione di feedback
- ✓ Come ricevere efficacemente il feedback
- ✓ Gestire le situazioni di feedback difficili
- ✓ Problemi personali e performance aziendali
- ✓ Staircase of Competences (la scalata di Howell)
- ✓ Training: role plays, video, autovalutazione e test

DESTINATARI:

Imprenditori, addetti al marketing, responsabili brand e prodotto, responsabili HR, sales manager, venditori, team leader

Trasmettere cortesemente il presente coupon a formazione@confimibergamo.it entro il 19 aprile p.v.

NOME..... COGNOME

NATO A..... IL.....C.F.....

MAIL PER L'INVIO DEL LINK DI COLLEGAMENTO.....

AZIENDA..... CODICE SDI/PEC PER RECAPITO FT.

P.IVAC.F.....

INDIRIZZO.....COMUNE.....

<input type="checkbox"/> ASSOCIATI € 140,00 + IVA	<input type="checkbox"/> NON ASSOCIATI € 180,00 + IVA
---	---

PAGAMENTI E FATTURAZIONE

Il pagamento dei corsi deve essere effettuato mediante bonifico bancario **prima dell'inizio del corso** su:
BCC DELL'OGGIO E DEL SERIO Ag. Bergamo IBAN **IT14P085141110000000000476** intestato ad **CONFIMI SERVIZI SRL SOCIO UNICO**. CONFIMI SERVIZI SRL SOCIO UNICO provvederà ad emettere regolare fattura quietanzata.

Protezione dei dati personali La informiamo che i Suoi dati saranno trattati da Confimi Servizi Srl nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili (D. Lgs 196/2003 e Regolamento UE 679/2016). Per maggiori informazioni può consultare la nostra [informativa privacy](#)

Consenso al trattamento dei dati personali per finalità promozionali Letta [l'informativa sulla privacy](#)

- ACCONSENTO NON ACCONSENTO al trattamento dei dati per l'invio di materiale promozionale da parte di Confimi Servizi Srl.