



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di CONFIMI SERVIZI SRL,

al fine di migliorare la qualità dei propri servizi e la competitività della propria organizzazione, riconosce come prioritari i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione di esigenze e necessità dei clienti, degli associati e delle parti interessate, compresi i requisiti applicabili;
- Ricerca e definizione delle opportunità di miglioramento continuo, mediante l'adozione di metodologie d'indagine che permettano la valutazione e la consapevolezza di rischi e opportunità.

Per il raggiungimento degli obiettivi predetti, la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e di designare come rappresentante della Direzione il Responsabile Qualità, incaricato del coordinamento in tutte le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi aziendali, ed in particolare per quanto riguarda:

- lo sviluppo di piani di miglioramento, definiti periodicamente dalla Direzione, per il recepimento degli obiettivi definiti;
- la comprensione della Politica da parte di tutte le parti interessate e la partecipazione delle stesse al raggiungimento degli obiettivi periodicamente prefissati;
- la gestione delle risorse destinate dalla Direzione al raggiungimento dei diversi obiettivi;
- la promozione di un impegno per la qualità, sotto la guida della Responsabile della Formazione, da parte di tutti i livelli dell'organizzazione;
- l'ottenimento della soddisfazione del cliente e del continuo miglioramento per aumentare la competitività dell'azienda;
- il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi per la minimizzazione degli sprechi e la massimizzazione degli utili.

La Direzione ritiene di importanza strategica la partecipazione del personale ai punti descritti nella presente Politica, e si impegna a darne la massima diffusione affinché essi possano essere recepiti ed applicati da tutti.

Bergamo, 13/11/2016

L'Amministratore Delegato

Edoardo Ranzini