

# Assicurazioni e Banche **InContro** sulla mediazione civile e commerciale

Palazzo dei Contratti  
e delle Manifestazioni

Sala del Consiglio  
Via Petrarca 10 - Bergamo

mercoledì 20 febbraio 2019

## Programma del *workshop*

14.45 Registrazione partecipanti

15.00 **APERTURA DEI LAVORI E SALUTI**

### **LA MEDIAZIONE, L'ORGANISMO DI MEDIAZIONE E L'ELENCO MEDIATORI**

**Vincenza Gizzo**, responsabile dell'Organismo di Mediazione e avvocato della Camera di Commercio di Bergamo

### **LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE NEI CONTRATTI ASSICURATIVI: ESPERIENZA SUL CAMPO**

**Orsola Arianna**, esperta in materia assicurativa presso lo studio legale Arianna & Associati di Milano, mediatrice

### **BANCHE E MEDIAZIONE: UNA RELAZIONE POSSIBILE? RESOCONTO DI UN PROGETTO PILOTA**

**Paola Ventura**, avvocato partner studio legale La Scala di Milano, mediatrice

### **ESPERIENZE A CONFRONTO SULLA MEDIAZIONE TRA PARTECIPANTI E MEDIATORI**

**Orsola Arianna**, esperta in materia assicurativa presso lo studio legale Arianna & Associati di Milano, mediatrice

**Giovanna La Chimia**, avvocato e mediatrice

**Alfonso Lanfranconi**, commercialista, formatore e mediatore

**Paola Ventura**, avvocato partner studio legale La Scala di Milano, mediatrice

18.00 Chiusura dei lavori

Partecipazione gratuita previa iscrizione su [servizionline.bg.camcom.it/eventi/](http://servizionline.bg.camcom.it/eventi/)

Segreteria organizzativa tel. 035.4225.270 [servizio.conciliazione@bg.legalmail.camcom.it](mailto:servizio.conciliazione@bg.legalmail.camcom.it)

Richiesto il riconoscimento dei crediti formativi per gli iscritti all'Ordine degli Avvocati.