

**CONFIMISERVIZI**

Whistleblowing Portal



WHISTLEBLOWING

# WHISTLEBLOWING

- 1 COS'È IL WHISTLEBLOWING
- 2 VANTAGGI
- 3 NORMATIVA IN ITALIA
- 4 LE NUOVE LINEE GUIDA
- 5 LA NOSTRA PIATTAFORMA
- 6 COME FUNZIONA
- 7 INVIARE UNA SEGNALAZIONE

## COS'È IL WHISTLEBLOWING

- ▶ **Il Whistleblowing rappresenta un essenziale strumento di conformità aziendale che consente ai dipendenti e alle terze parti (ad esempio, fornitori o clienti) di segnalare in modo riservato e protetto eventuali comportamenti illeciti osservati durante le proprie attività all'interno dell'azienda.**
- ▶ **Il Whistleblowing è il procedimento mediante il quale si segnalano violazioni di leggi o regolamenti, reati, casi di corruzione o frode, nonché situazioni di potenziale pericolo per la salute e la sicurezza pubblica.**

Utilizzando canali comunicativi interni dedicati, i dipendenti o terze parti, in organizzazioni sia pubbliche che private, hanno la possibilità di segnalare condotte illegali o fraudolente di cui siano venuti a conoscenza.

WHISTLEBLOWING INTERNO

Le segnalazioni relative a illeciti vengono inoltrate alle autorità competenti, come l'ANAC. Questa pratica è adottata da coloro che, o non hanno fiducia nell'azienda in cui operano, oppure perché all'interno della loro organizzazione non esiste un sistema di whistleblowing a disposizione.

WHISTLEBLOWING ESTERNO

Il whistleblower ha precedentemente presentato una segnalazione sia interna che esterna, oppure ha direttamente effettuato una segnalazione esterna, senza ricevere una risposta entro i termini stabiliti in merito alle azioni pianificate o intraprese per gestire le segnalazioni.

DIVULGAZIONE PUBBLICA



## VANTAGGI

**L'implementazione di un sistema di whistleblowing rappresenta un asset prezioso per le aziende. Questo sistema consente di rafforzare i controlli interni e offre l'opportunità di identificare potenziali casi di frode e questioni critiche in una fase precoce, evitando così conseguenze più gravi e responsabilità ulteriori.**

Affinché il whistleblowing sia davvero efficace e contribuisca al miglioramento complessivo, è fondamentale che i dirigenti aziendali promuovano attivamente questa pratica. Inoltre, è essenziale garantire un accesso semplice e rapido al sistema per tutti gli utenti. Questa iniziativa deve essere completamente integrata e radicata in tutti i livelli dell'organizzazione.

PER IL MANAGEMENT

I dipendenti hanno la possibilità di identificare tempestivamente qualsiasi anomalia e segnalarla sia per iscritto che verbalmente attraverso il nostro portale di segnalazione. Garantiamo una totale protezione al segnalante, preservando la massima riservatezza mediante l'impiego di avanzati sistemi di crittografia.

PER I DIPENDENTI

### VANTAGGI

- FACILE DA UTILIZZARE
- RICEZIONE CONFIDENZIALE DELLE SEGNALAZIONI
- MONITORAGGIO DELLO STATO DELLE SEGNALAZIONI IN REAL-TIME



## LA NORMATIVA IN ITALIA

- ▶ **Sin dalla sua concezione, l'adozione del whistleblowing ha trovato maggiore accoglienza nel sistema legislativo anglo-americano, dove le segnalazioni in ambito lavorativo sono state rapidamente integrate all'interno delle norme di rango primario.**
- ▶ **In Italia la regolamentazione del whistleblowing è iniziata circa dieci anni fa e ha subito un'evoluzione normativa nel corso degli anni.**

Con la Legge n. 190 del 2012 il Whistleblowing è stato introdotto nel Testo Unico sul Pubblico Impiego (D.lgs. 165/2001) all'art. 54-bis rubricato proprio "Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti"

2012

Con il D.lgs. 179 del 2017 ne è stata estesa l'operatività anche al settore privato, garantendo equità di trattamento e pari tutela tanto ai lavoratori pubblici quanto a quelli privati

2017

Alla luce della necessità di tradurre gli obblighi della Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione, nell'ordinamento italiano, il Legislatore ha voluto cogliere l'occasione per rivisitare la disciplina.

2019

Il D.Lgs. n. 24/2023 amplia le tutele in caso di segnalazioni di illeciti, estendendo l'ambito applicativo soggettivo e le procedure per preservare i soggetti segnalanti da possibili ritorsioni.

2023



## LE NUOVE LINEE GUIDA

**Il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 prevede l'obbligo di istituire un canale di segnalazione interna c.d Whistleblowing per tutti gli enti pubblici e per i soggetti del settore privato con almeno cinquanta lavoratori subordinati o, anche sotto tale limite, agli enti che si occupano dei cd. Settori sensibili e a quelli che adottano modelli di organizzazione e gestione ai sensi del decreto legislativo 231/2001.**

Dal 15 luglio 2023 sono entrate in vigore le nuove norme in materia di whistleblowing per i soggetti del SETTORE PRIVATO e PUBBLICO che nel 2022 hanno registrato una media superiore a 249 dipendenti.

DAL 15/07/2023

Dal 17 dicembre 2023 entreranno in vigore le nuove norme in materia di whistleblowing per i soggetti del SETTORE PRIVATO che abbiano impiegato, nell'ultimo anno solare, più di 50 dipendenti e per gli enti che hanno adottato un modello organizzativo «231» a prescindere dall'organico.

DAL 17/12/2023

- da 500 a 2.500 euro, nel caso di perdita delle tutele per il segnalante
- da 10.000 a 50.000 euro per ritorsioni, ostacolo alle segnalazioni, violazioni dell'obbligo di riservatezza
- da 10.000 a 50.000 euro per mancanza di canali di segnalazione, mancanza o non conformità delle procedure per le segnalazioni.

SANZIONI



# LA NOSTRA PIATTAFORMA

► Per la gestione di tale normativa, abbiamo sviluppato una piattaforma dove i dipendenti oppure terze parti di un'azienda possono segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività lavorativa.

## LOOK AND FEEL

È possibile personalizzarlo per riflettere l'identità visiva distintiva della vostra azienda

## CONFORME GDPR

Raccogliendo dati personali, il portale Whistleblowing deve essere conforme al GDPR, adottando misure di sicurezza e riservatezza.

## SEMPLICE

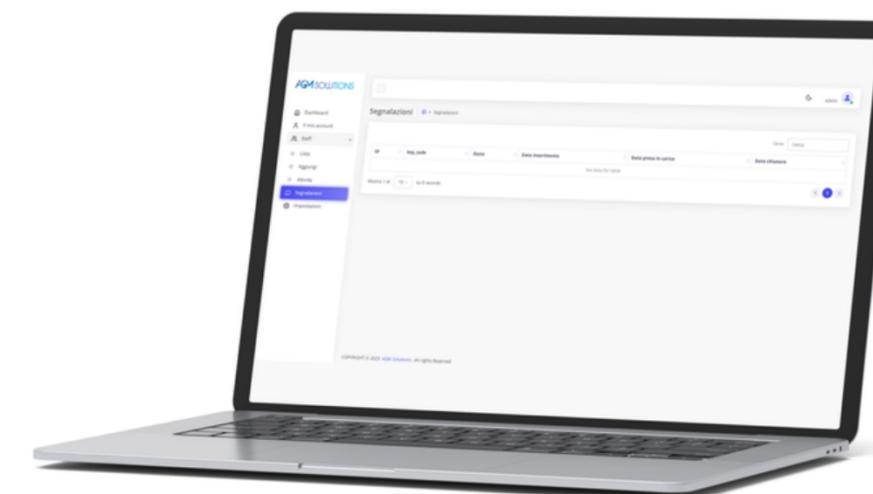
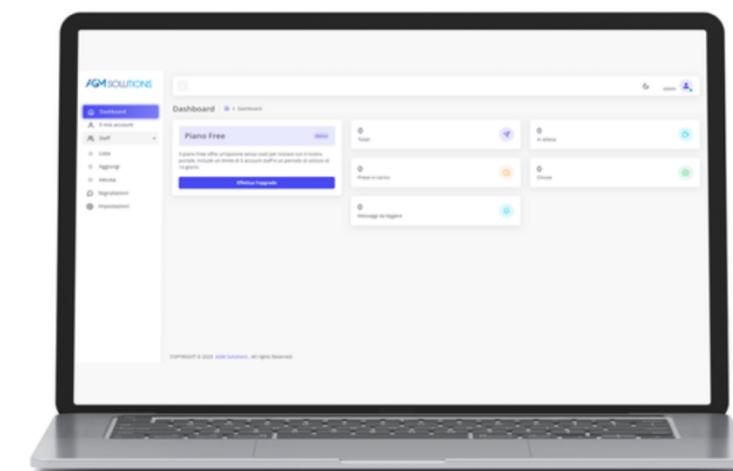
La facilità di configurazione consente ai clienti di diventare operativi e conformi alla normativa in modo rapido ed efficiente.

## SICURO

Il nostro portale Whistleblowing adotta una serie di misure tecniche e organizzative per garantire la massima sicurezza.

## VANTAGGI

- CONFIGURAZIONE IN POCHI MINUTI
- INTERFACCIA INTUITIVA E FACILE DA UTILIZZARE
- SEGNALAZIONI SICURE
- 4 LIVELLI DI UTENZA (ADMIN, STAFF MANAGER, STAFF E WHISTLEBLOWER)



## COME FUNZIONA

**Whistleblowing Portal è il sistema digitale per gestire le segnalazioni di illeciti aziendali secondo la Direttiva EU 2019/1937 recepita dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.**

**Il portale può essere gestito attraverso 4 ruoli:**

### ADMIN

L'owner del portale di segnalazione.

### STAFF MANAGER

La figura responsabile della gestione delle segnalazioni e dello staff addetto.

### STAFF

Il personale o un soggetto esterno autonomo specificamente formato alla gestione del canale di segnalazione.

### WHISTLEBLOWER

L'individuo che denuncia attività illecite o fraudolente all'interno di un'organizzazione pubblica o privata.

# COME FUNZIONA

ADMIN

## LA DASHBOARD DELL'ADMIN

L'Admin può:

- Gestire i dati del proprio account
- Gestire lo Staff
- Monitorare le Segnalazioni
- Accedere alle impostazioni

The screenshot displays the Admin Dashboard for CONFIMISERVIZI Whistleblowing Portal. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard (selected), Il mio account, Staff, Segnalazioni, and Impostazioni. The main content area shows the user profile 'ADMIN SPA' with P.IVA 00000000000 and a 'Dashboard' breadcrumb. A 'Piano Free' card indicates the account is 'Attivo' and offers a 14-day free trial. A 'Esegui l'upgrade' button is visible. On the right, a summary of statistics is shown: 0 Totali, 0 In attesa, 0 In lavorazione, 0 Chiuse, and 0 Messaggi da leggere. The footer contains the copyright notice: 'COPYRIGHT © 2023 AGM Solutions v1.1 All rights Reserved.'

# COME FUNZIONA

## STAFF MANAGER

### LA DASHBOARD DELLO STAFF MANAGER

Lo Staff Manager può:

- Gestire i dati del proprio account
- Gestire le segnalazioni
- Gestire il suo Staff
  - Aggiungere membri
  - Assegnare le segnalazioni ad uno specifico membro dello Staff
  - Monitorare le attività

The screenshot displays the CONFIMISERVIZI Whistleblowing Portal interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Il mio account, Staff (selected), Lista, Aggiungi, Attività (highlighted), and Segnalazioni. The main content area shows the 'Access Log' for the 'Staff' section. A search bar is present at the top right of the log. The log table has columns for Nome, Email, Descrizione, and Data. Below the table, there is a pagination control showing 'Mostra 1 di 10 su 237 records' and a page indicator with numbers 1 through 24.

Nome	Email	Descrizione	Data
STAFF 2 STAFF 1	staff3@staff.com	Accesso al portale	04/07/2023
ADMIN ADMIN	azienda@azienda.com	Aggiornato account staff con email:staff3@staff.com	04/07/2023
ADMIN ADMIN	azienda@azienda.com	Accesso al portale	04/07/2023
ADMIN ADMIN	azienda@azienda.com	Aggiornato account staff con email:staff3@staff.com	04/07/2023
ADMIN ADMIN	azienda@azienda.com	Accesso al portale	04/07/2023
		Accesso al portale	04/07/2023
STAFF 2 STAFF 1	staff3@staff.com	Ticket preso in carico:7983ce22e8	04/07/2023
STAFF 2 STAFF 1	staff3@staff.com	Accesso al portale	04/07/2023
STAFF 2 STAFF 1	staff3@staff.com	Accesso al portale	04/07/2023
ADMIN ADMIN	azienda@azienda.com	Creato nuovo account in staff con email:staff3@staff.com	04/07/2023

COPYRIGHT © 2023 AGM Solutions v1.1 All rights Reserved.

# COME FUNZIONA

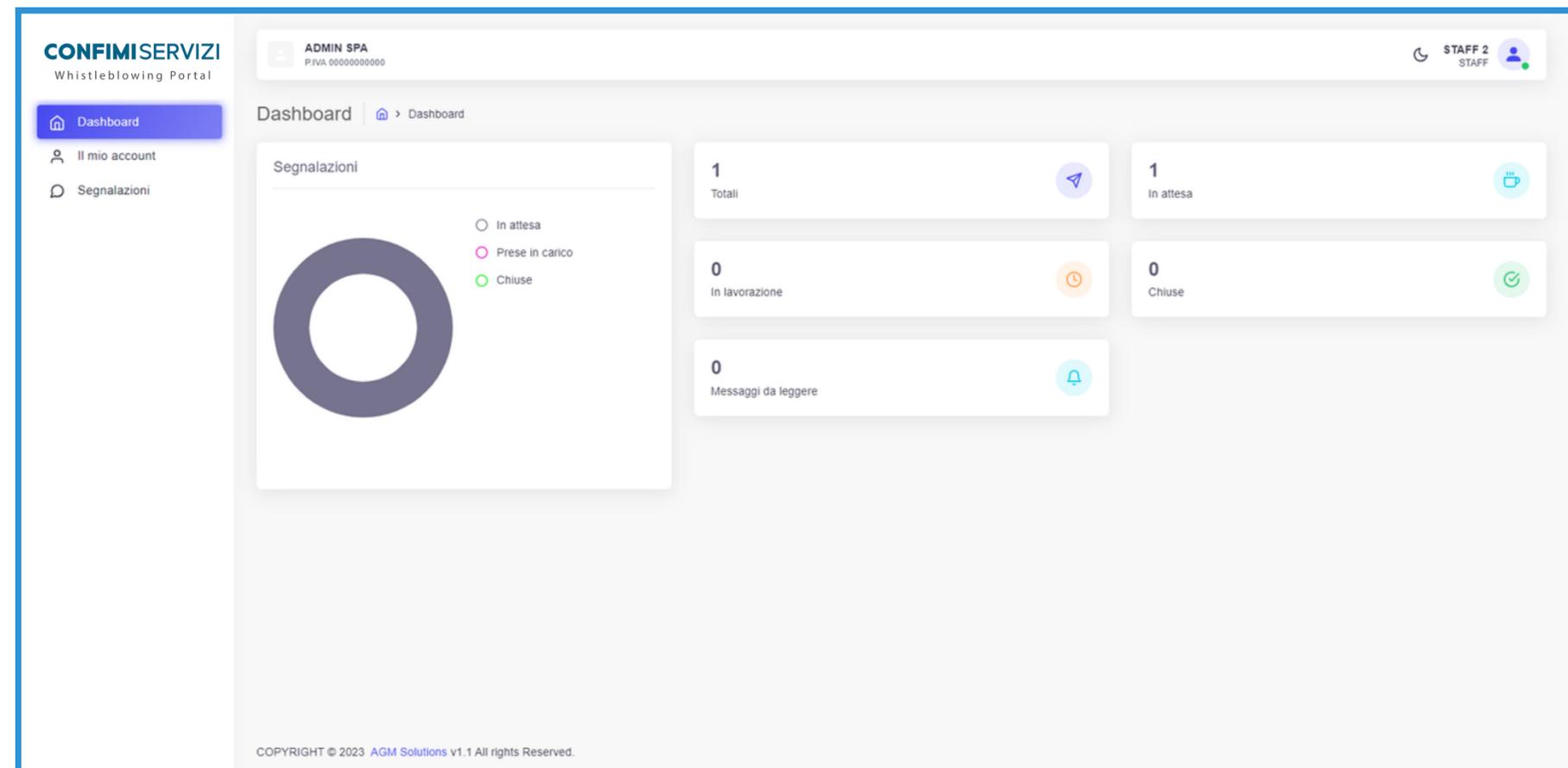
## STAFF



### LA DASHBOARD DELLO STAFF

Lo Staff può:

- Gestire i dati del proprio account
- Gestire le segnalazioni



COME FUNZIONA

WHISTLEBLOWER

## LA DASHBOARD DEL WHISTLEBLOWER

Il Whistleblower può:

- Gestire i dati del proprio account
- Gestire le proprie segnalazioni
- Creare una segnalazione
- Ricevere notifica delle attività dello Staff
- Usufruire della funzione Chat

The screenshot displays the user interface of the CONFIMISERVIZI Whistleblowing Portal. The top navigation bar includes the logo, the text 'Whistleblowing Portal', and a user profile for 'vXYOezGW USER'. The main content area is titled 'Dashboard' and features a sidebar with 'Dashboard', 'Il mio account', and 'Segnalazioni'. The central 'Segnalazioni' section contains a megaphone icon, the question 'Vuoi segnalare un illecito?', and a 'VAI AL FORM' button. Below this, a 'Sappi che:' section lists three guidelines. To the right, a user profile card for 'vXYOezGW' provides a security warning. A summary grid shows: 1 Totali, 1 In attesa, 0 In lavorazione, 0 Chiuse, and 0 Messaggi da leggere. The footer contains the copyright notice: 'COPYRIGHT © 2023 AGM Solutions v1.1 All rights Reserved.'

# INVIARE UNA SEGNALAZIONE

## WHISTLEBLOWER

**Le segnalazioni possono essere inviate in forma anonima o fornendo i propri dati identificativi.**

Invia una segnalazione

Sappi che:

- 1 - per presentare la segnalazione/comunicazione e per effettuare le successive integrazioni deve essere utilizzato un unico canale;
- 2 - l'utilizzo della piattaforma è il canale prioritario;
- 3 - non vanno presentate duplicazioni della stessa segnalazione.

1 Inizio — 2 Dati del segnalante — 3 Registra audio — 4 Invia

Nome

Cognome

Qualifica

Email

Recapito telefonico (aziendale)

ID segnalate

### Step 1 - Inizio

All'utente vengono fornite le indicazioni e gli avvertimenti necessari alla compilazione e all'invio della segnalazione.

### Step 2 - Dati del segnalante

Qui l'utente può inserire i propri dati identificativi e decidere in che modalità vuole fornire i dettagli della segnalazione scegliendo tra **"inserisci dati manualmente"** o **"registra audio"**.

### Step 3 - Dati relativi alla segnalazione della condotta illecita

Qui l'utente inserisce tutti i dettagli della segnalazione. Può inserire una data o un periodo di tempo, il luogo, le modalità, i soggetti coinvolti e la descrizione del fatto e molto altro.

### Step 4 - Invia

Il segnalante dichiara la propria consapevolezza delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci ed invia la propria segnalazione.



# CONFIMISERVIZI

Whistleblowing Portal

